

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### Garantieleistung

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und sich mit Ihrem Kauf für ein nachhaltiges Produkt entschieden haben. Mit dieser Entscheidung stärken Sie das regionale Handwerk und unterstützen unser Arbeitsintegrationsprogramm. Sie erhalten auf Neuwaren bei uns eine Garantie von 24 Monaten sowie 12 Monate auf neuwertige Occasionen. Ausgenommen sind unsere Occasions-Velos, auf diese können wir keine Garantie geben. Die entsprechende Garantiefrist beginnt jeweils ab dem Kaufdatum.

### Nicht abgeholte Ware via Bestellung Webshop

Eine gekaufte Ware, die ab der zweiten schriftlichen Avisierung innerhalb von 30 Tagen nicht abgeholt wird, wird von ÖKO-JOB nicht mehr aufbewahrt. Gleichzeitig wird die Bestellung storniert und das Geld zurück überwiesen.

### Nicht abgeholte Ware via Reparaturauftrag

Ein nach Reparaturauftrag fertiggestelltes Produkt, das ab der dritten schriftlichen Avisierung zur Abholung nicht abgeholt wird, wird von ÖKO-JOB während 12 Monaten aufbewahrt. Falls innerhalb der Aufbewahrungsfrist kein Anspruch an das Produkt gestellt wird, gehen wir davon aus, dass kein Interesse mehr am Produkt besteht. Das Produkt geht ins Eigentum von ÖKO-JOB über.

### Keine Beanstandungsgründe

Kleinere Abweichungen liegen in der Natur von Handarbeit und sind keine Mängel.

Wir können keine Haftung für Mängel übernehmen, die durch unsachgemässe Behandlung der Produkte, fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung sowie Gewalteinwirkung entstehen. Äste und Verwachsungen, unterschiedlich starke Maserungen sowie Farb- und Strukturunterschiede sind positive Unikatsmerkmale eines völlig natürlich gewachsenen Rohstoffs und stellen keine Reklamations- oder Beanstandungsgründe dar. Holz kann sich bei Schwankungen der Temperatur und Feuchtigkeit verändern. Zudem nimmt Massivholz Holzwachs oder Öl je nach Maserung unterschiedlich stark auf. Diese natürlichen Abweichungen der Farbtintensität stellen ebenfalls keine Reklamations- oder Beanstandungsgründe dar.

### Darstellung

Alle Waren auf [www.oeko-job.ch](http://www.oeko-job.ch) werden mit digitalen Bildern dargestellt. Diese Darstellung kann in Einzelfällen von der tatsächlichen Beschaffenheit des Produkts abweichen. Zum Beispiel kann sich die Darstellung der Farbe eines Produktes aufgrund gerätebedingter Unterschiede in der Farbkalibrierung vom Original unterscheiden.

### Lager

ÖKO-JOB weist darauf hin, dass die unter [www.oeko-job.ch](http://www.oeko-job.ch) präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs unter Umständen nicht mehr erhältlich sein können.

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen zwischen der Stiftung ÖKO-JOB und den Bestellenden.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

Durch die Bestellung der gewünschten Ware und/oder Betätigen des Kaufen-Button im Webshop geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab. In jedem Fall erhält die Kundin oder der Kunde nach erfolgter Bestellung eine Bestätigung.

Sie erwerben die Artikel zum persönlichen Gebrauch. Es ist untersagt, die erworbenen Waren gewerblich weiter zu verbreiten. Entsprechende rechtliche Massnahmen bleiben vorbehalten.

Sollten die bestellten Artikel nicht mehr verfügbar sein, so hat ÖKO-JOB das Recht, Bestellungen nicht auszuführen und dem Kunden oder der Kundin das bereits bezahlte Geld zurückzuerstatten.

### **3. Jugendschutz**

Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen kann nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Der Besteller bestätigt mit Abgabe der Bestellung, volljährig zu sein.

### **4. Versand von Ware, die im Webshop bestellt wird**

Die Ware wird an alle Postanschriften in der Schweiz geliefert. Der Besteller/die Bestellerin ist verpflichtet, die Ware entgegenzunehmen und zu bezahlen. Eine Lieferung in der Schweiz erfolgt in der Regel innerhalb von 1 Tag bis 2 Wochen. Bei Lieferengpässen wird der Besteller oder die Bestellerin darüber informiert und hat dann das Recht, innerhalb von 10 Tagen schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand der Ware auf den Kunden/die Kundin über. ÖKO-JOB haftet nicht für Lieferverzögerungen und für während der Lieferung beschädigte Waren. ÖKO-JOB ist zu Teillieferungen berechtigt.

### **5. Preise**

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Die im Webshop gezeigten Abbildungen, Produkte, Angaben und Massbeschreibungen sind unverbindlich. Produkt- und Preisänderungen bleiben jederzeit ohne Vorankündigung vorbehalten.

### **6. Umtauschrecht und Warenrückgabe**

Wir bitten Sie, die bestellten Waren unmittelbar nach Empfang zu kontrollieren. Sie haben das Recht, wenn Sie mit ihrem neu gekauften Produkt nicht zufrieden sind, dieses innerhalb von 10 Tagen gemäss den Bestimmungen dieses Abschnittes zurückzusenden.

Alle retournierten Artikel werden von uns kontrolliert. Gekaufte Produkte dürfen keine Spuren von Gebrauch aufweisen. Die Kosten für den Rücktransport tragen Sie. Eine Rücknahme wird abgelehnt, wenn:

- Gebrauchsspuren sichtbar sind
- Die Ware aufgrund des Transports beschädigt ist
- Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist
- Occasionsvelos werden grundsätzlich nicht zurückgenommen

Es wird lediglich der Verkaufspreis zurückerstattet. Allfällige Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

### **7. Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel**

Wir kontrollieren eigenhändig alle Waren vor dem Versand. Sollte sich dennoch eine Fehlerhaftigkeit der Ware herausstellen – zum Beispiel ein nicht offensichtlicher Produktionsfehler – kann die Ware zurückgesandt werden. Dies gilt auch für Fehllieferungen, für welche ÖKO-JOB verantwortlich ist. Die anfallenden Rückversandkosten werden von ÖKO-JOB übernommen. Die Ware muss bei Erhalt sofort auf Fehler überprüft werden und innerhalb von 10 Tagen an uns zurückgesendet werden. Bitte kontaktieren Sie uns vorgängig.

### **8. Datensicherheit**

Wir verpflichten uns, keine Kunden\*daten an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben. Eine Ausnahme bildet das Weitergeben von Kunden\*daten aus logistischen Gründen (Versandpartner).

## **9. Gerichtsstand**

Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Mit Bestellung der Ware durch den/die Besteller\*in gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert.

AGB 19. Juli 2023 Gelterkinden